

ข้อกำหนดเกี่ยวกับตารางบิน เที่ยวบินล่าช้าและการยกเลิกเที่ยวบิน

1. ตารางเที่ยวบิน ในการหลีกเลี่ยงความล่าช้าในการเดินทางของผู้โดยสารและสัมภาระ ไปยังจุดหมายปลายทาง สายการบินพยายามที่จะให้ทุกเที่ยวบินเป็นไปตาม ตารางเวลาที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามเวลาที่ปรากฏในตารางเที่ยวบิน กำหนดการ หรือที่อื่นใดนั้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ไม่ว่าเวลาใดๆ แล้วแต่กรณี
2. การเปลี่ยนแปลงตารางเที่ยวบิน หลังจากการสำรองที่นั่ง สายการบินอาจมีเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และ/หรือ ยกเลิกหรือทำให้สิ้นสุด ปรับ เลื่อน หรือทำให้เที่ยวบินใดก็ตามล่าช้าออกไปได้ โดยสายการบินพิจารณาโดยชอบด้วยเหตุผลแล้วเห็นควรว่าเป็นสถานะที่อยู่เหนือการควบคุมของสายการบิน หรือด้วยเหตุผลทางด้านความปลอดภัยหรือด้วยเหตุผลในเชิงพาณิชย์
3. เมื่อมีการยกเลิกและ/หรือเปลี่ยนแปลงตารางการบิน สายการบินจะดำเนินการตามประกาศกระทรวงคมนาคม และจะไม่รับผิดชอบเป็นอย่างอื่นนอกจากที่ระบุไว้

การให้ความคุ้มครองสิทธิ ผู้โดยสารในกรณีเที่ยวบินล่าช้า หรือยกเลิกเที่ยวบิน

(ในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ)

กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 2 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง

1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่นโทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
3. เมื่อผู้โดยสารไม่ประสงค์เดินทางต่อไป สายการบินจะดำเนินการคืนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามจำนวน หรือเฉพาะส่วนที่ยังไม่ได้เดินทาง หรือคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมดังกล่าว เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้โดยสาร

กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 3 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 5 ชั่วโมง

1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่นโทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
3. เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง
 1. รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บคืนเต็มตามจำนวน หรือคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้โดยสาร

2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสารหรือไปยังจุดหมายปลายทางอื่นที่ใกล้เคียง โดยเร็วที่สุดหรือวันถัดไป หรือวันอื่นๆตามความสมัครใจของผู้โดยสาร โดยสายการบินจะไม่คิดค่าธรรมเนียมอื่นๆเพิ่มเติม
3. เดินทางโดยการขนส่งทางอื่นที่เหมาะสมเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสาร หรือจุดหมายปลายทางอื่นที่ใกล้เคียงกับจุดหมายปลายทางเดิมตามความประสงค์ของผู้โดยสาร โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 5 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 6 ชั่วโมง

1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
3. เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง
 1. รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บคืนเต็มตามจำนวน หรือคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้โดยสาร
 2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสารหรือไปยังจุดหมายปลายทางอื่นที่ใกล้เคียง โดยเร็วที่สุดหรือวันถัดไป หรือวันอื่นๆตามความสมัครใจของผู้โดยสาร โดยสายการบินจะไม่คิดค่าธรรมเนียมอื่นๆเพิ่มเติม
 3. เดินทางโดยการขนส่งทางอื่นที่เหมาะสมเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสาร หรือจุดหมายปลายทางอื่นที่ใกล้เคียงกับจุดหมายปลายทางเดิมตามความประสงค์ของผู้โดยสาร โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
4. รับค่าชดเชยเป็นเงินสดจำนวน 600 บาท ทันทีก่อนออกเดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง เว้นแต่สาเหตุเกิดจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน เช่น สถานการณ์ทางการเมือง สภาพอากาศที่มีผลกระทบต่อการบิน การปฏิบัติการบิน การรักษาความปลอดภัย เหตุการณ์ใดๆที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการทำการบินของอากาศยานและผู้โดยสาร หรือการนัดหยุดงานหรือการกระทำใดๆของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของสายการบิน ในกรณีที่สายการบินประสงค์ชำระเป็น Travel vouchers หรือสิ่งอื่นแทนค่าชดเชย 600 บาทจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้โดยสารก่อน

กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 6 ชั่วโมง หรือการยกเลิกเที่ยวบิน

1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
3. เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง
 1. รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บคืนเต็มตามจำนวน หรือคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้โดยสาร

2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสารหรือไปยังจุดหมายปลายทางอื่นที่ใกล้เคียง โดยเร็วที่สุดหรือวันถัดไป หรือวันอื่นๆตามความสมัครใจของผู้โดยสาร โดยสายการบินจะไม่คิดค่าธรรมเนียมอื่นๆ เพิ่มเติม
3. เดินทางโดยการขนส่งทางอื่นที่เหมาะสมเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสาร หรือจุดหมายปลายทางอื่นที่ใกล้เคียงกับจุดหมายปลายทางเดิมตามความประสงค์ของผู้โดยสาร โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
4. สายการบิน พร้อมจัดที่พักแรมให้แก่ผู้โดยสารตั้งแต่ 1 คืนขึ้นไปตามความจำเป็นและเหมาะสมในการจัดการขนส่งระหว่าง สนามบินและที่พักแรม ในกรณีที่เกี่ยวข้องบินใหม่ที่มีกำหนดเวลาการออกเดินทางล่าช้ากว่ากำหนดเวลาตามตารางการบินเดิม เกินกว่า 1 วันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
5. รับค่าชดเชยเป็นเงินสดจำนวน 1,200 บาท ให้แก่ผู้โดยสารทันทีก่อนออกเดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง เว้นแต่ ทางสายการบินได้แจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินให้ผู้โดยสารทราบล่วงหน้าก่อนกำหนดเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า 3 วัน หรือ การแจ้งข่าวให้ผู้โดยสารทราบก่อนกำหนดการเดินทางไม่ถึง 3 วัน แต่เที่ยวบินใหม่ที่เปลี่ยนแปลงนั้น ออกเดินทางก่อนหรือหลัง กำหนดเวลาเดิม และไปถึงจุดหมายปลายทางที่ระบุในบัตรโดยสารช้า หรือเร็วกว่ากำหนดเดิมไม่เกิน 3 ชั่วโมงหรือสาเหตุเกิดจากเหตุสุดวิสัยซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน เช่นสถานการณ์ทางการเมือง สภาพอากาศที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติการบิน การรักษาความปลอดภัย เหตุการณ์ใดๆที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการทำการบิน ของอากาศยานและผู้โดยสาร หรือการนัดหยุดงานหรือการกระทำใดๆของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของสายการบิน ในกรณีที่สายการบินประสงค์ชำระเป็น Travel vouchers หรือสิ่งอื่นแทนค่าชดเชย 1,200 บาทจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้โดยสารก่อน

แผนการให้ความคุ้มครองผู้โดยสารในกรณีเที่ยวบินล่าช้า หรือยกเลิกเที่ยวบิน

(เที่ยวบินเช่าเหมาลำ)

ทางสายการบินปฏิบัติตามประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำ พ.ศ. 2556 ซึ่งในประกาศดังกล่าวระบุไว้ดังนี้

1. กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 2 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 6 ชั่วโมง
 1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบิน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
 2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่นโทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
2. กรณีที่ล่าช้าเกินกว่า 6 ชั่วโมงขึ้นไป หรือกรณียกเลิกเที่ยวบิน
 1. กรณีที่ยกเลิกเที่ยวบินก่อนกำหนดการเดินทางมากกว่า 3 วัน สายการบินจะทำการแจ้งข่าวให้แก่ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยเร็วที่สุด และสายการบินจะดำเนินการคืนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเต็มตามจำนวนที่ผู้โดยสารได้ชำระมาสำหรับการเดินทางหรือเฉพาะส่วนที่ยังไม่ได้เดินทาง
 2. กรณีที่ยกเลิกเที่ยวบินก่อนกำหนดเดินทางเกินกว่า 1 วันแต่ไม่เกิน 3 วัน สายการบินจะทำการแจ้งข่าวให้แก่ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยเร็วที่สุด และเสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง

1. รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเต็มตามจำนวนที่ผู้โดยสารได้ชำระมาสำหรับการเดินทาง หรือเฉพาะส่วนที่ยังไม่ได้เดินทาง
 2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินเพื่อเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางโดยเร็วที่สุดโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
3. กรณีที่ยกเลิกเที่ยวบินก่อนกำหนดเดินทางไม่เกิน 1 วัน หรือยกเลิกเที่ยวบินภายหลังกำหนดการเดินทาง สายการบิน บินเสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง
1. รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเต็มตามจำนวนที่ผู้โดยสารได้ชำระมาสำหรับการเดินทาง หรือเฉพาะส่วนที่ยังไม่ได้เดินทางหรือ
 2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินเพื่อเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางโดยเร็วที่สุดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
 3. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และจัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
3. หากการยกเลิกเที่ยวบินเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน เช่น สถานการณ์ทางการเมือง สภาพอากาศที่มีผลกระทบต่อการบิน การรักษาความปลอดภัยหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่มี หรืออาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการทำการบินของอากาศยาน ตลอดจนการนัดหยุดงานของพนักงานหรือลูกจ้างที่มีผลกระทบต่อการบินของสายการบิน สายการบินยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้โดยสารเป็นไปตามข้อ 1 หรือ 2 หรือ 3 แล้วแต่กรณี สำหรับกรณีการดูแลผู้โดยสาร ตามข้อ 3 ให้เป็นไปตามความสมัครใจของผู้โดยสาร โดยผู้โดยสารเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

แผนการให้ความคุ้มครองผู้โดยสารในกรณีเที่ยวบินล่าช้า หรือยกเลิกเที่ยวบิน

(ในเส้นทางบินประจำระหว่างประเทศ)

ทางสายการบินจะปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับของสายการบิน ประกอบกับประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทย ในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ พ.ศ. 2553

1. กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 2 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง
 1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
 2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
 3. เมื่อผู้โดยสารไม่ประสงค์เดินทางต่อไป สายการบินจะดำเนินการคืนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามจำนวน หรือเฉพาะส่วนที่ยังไม่ได้เดินทาง หรือคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้โดยสาร
2. กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 3 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 5 ชั่วโมง
 1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
3. เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง
 1. รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บคืนเต็มตามจำนวน หรือคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้โดยสาร
 2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสารหรือไปยังจุดหมายปลายทางอื่นที่ใกล้เคียง โดยเร็วที่สุดหรือวันถัดไป หรือวันอื่นๆตามความสมัครใจของผู้โดยสาร โดยสายการบินจะไม่คิดค่าธรรมเนียมอื่นๆเพิ่มเติม
 3. เดินทางโดยการขนส่งทางอื่นที่เหมาะสมเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสาร หรือจุดหมายปลายทางอื่นที่ใกล้เคียงกับจุดหมายปลายทางเดิมตามความประสงค์ของผู้โดยสาร โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

3. กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 5 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 6 ชั่วโมง

1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบิน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
3. เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง
 1. รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บคืนเต็มตามจำนวน หรือคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้โดยสาร
 2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสาร โดยเร็วที่สุดหรือวันถัดไป หรือวันอื่นๆตามความสมัครใจของผู้โดยสาร โดยสายการบินจะไม่คิดค่าธรรมเนียมอื่นๆเพิ่มเติม

4. กรณีเที่ยวบินล่าช้า เกินกว่า 6 ชั่วโมง หรือการยกเลิกเที่ยวบิน

1. สายการบินจะดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่รอขึ้นเครื่องบิน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
2. จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือ Email เป็นต้น
3. เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง
 1. รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บคืนเต็มตามจำนวน หรือคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้โดยสาร
 2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในบัตรโดยสาร โดยเร็วที่สุดหรือวันถัดไป หรือวันอื่นๆตามความสมัครใจของผู้โดยสาร โดยสายการบินจะไม่คิดค่าธรรมเนียมอื่นๆเพิ่มเติม

รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ www.lionairthai.com หรือโทร. 02-529-999

ติดต่อที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสารประจำสถานีอุตะเถา

เปิดบริการวันอังคาร พุธ สดดี เสาร์ และ อาทิตย์ เวลาทำการ 09.00-15.00 น.

(OFFICE HOTLINE : 088-271-1601)