

กำหนดการและการยกเลิกเที่ยวบิน

9.1 การกำหนดตาราง

9.1.1 ระยะเวลาของเที่ยวบินที่นำเสนอไว้ในตารางเที่ยวบิน อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างวันที่จัดทำเผยแพร่ และวันที่ผู้โดยสารเดินทางจริง เนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน โดยที่สายการบินจะไม่ยืนยันการเปลี่ยนแปลงเวลาดังกล่าวให้กับผู้โดยสาร และไม่ทำให้เกิดลักษณะใด ๆ ในเชิงสัญญาของผู้โดยสารกับสายการบินทั้งสิ้น

9.1.2 ก่อนที่สายการบินจะยอมรับการสำรองบัตรโดยสารของผู้โดยสาร สายการบินจะแจ้งให้ผู้โดยสารทราบถึงตารางเที่ยวบินที่ใช้อยู่ ณ เวลานั้น ๆ และจะแสดงไว้ในบัตรโดยสารของผู้โดยสาร โดยหากเป็นไปได้ สายการบินอาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงเวลาเที่ยวบินตามที่กำหนด และเป็นเที่ยวบินตามที่แสดงไว้ในบัตรโดยสารของผู้โดยสารที่ออกไว้ก่อนแล้ว หากผู้โดยสารได้ให้ข้อมูลการติดต่อกลับไว้กับสายการบิน สายการบินจะพยายามแจ้งให้ผู้โดยสารทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยหากเป็นช่วงหลังจากที่ผู้โดยสารได้ซื้อบัตรโดยสารของผู้โดยสารแล้ว สายการบินได้มีการเปลี่ยนแปลงใหญ่ ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อตารางเที่ยวบิน ซึ่งผู้โดยสารไม่สามารถยอมรับได้ และสายการบินไม่สามารถจัดหาเที่ยวบินอื่น ๆ ที่ทำให้ผู้โดยสารยอมรับได้ ผู้โดยสารสามารถขอรับเงินคืนได้ตามข้อ 10.2

9.2 การยกเลิก การเปลี่ยนแปลงเส้นทาง ความล่าช้า และอื่น ๆ

9.2.1 สายการบิน จะดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าและการยกเลิกเที่ยวบิน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการเดินทางและสัมภาระของผู้โดยสาร หากมีเหตุสุดวิสัย ซึ่งนอกเหนือการควบคุมของสายการบิน สายการบิน จะจัดเที่ยวบินอื่นหรือการขนส่งทางอื่นให้กับผู้โดยสาร

9.2.2 หากสายการบินทำการยกเลิกเที่ยวบิน หรือไม่สามารถทำการบินอันเหตุเนื่องจากตารางบิน หรือไม่สามารถลงจอด ณ จุดหมายปลายทางของผู้โดยสาร หรือการเข้าจอดแวะพักตามจุดหมายปลายทาง หรือเป็นเหตุให้ผู้โดยสารต้องพลาดการต่อเที่ยวบิน ซึ่งการสำรองที่นั่งของผู้โดยสารได้รับการยืนยันแล้ว สายการบินจะดำเนินการ ตามทางเลือกที่ผู้โดยสารเห็นชอบ ดังนี้ (เว้นแต่มีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในอนุสัญญา)

9.2.2.1 สายการบินจะนำส่งผู้โดยสารให้สามารถเดินทางได้เร็วที่สุดตามตารางบินที่มีอยู่ โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม และหากจำเป็น สายการบินจะขยายเวลาในการใช้บัตรโดยสารของผู้โดยสาร หรือ

9.2.2.2 หากเป็นไปได้สายการบินจะนำส่งผู้โดยสาร โดยการเปลี่ยนแปลงเส้นทางการเดินทางของผู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทางที่แสดงไว้ในบัตรโดยสารของผู้โดยสาร โดยสายการบิน หรือการบริการของสายการบินอื่น ๆ หรือโดยวิธีการอื่น ๆ ตามที่เห็นพ้องร่วมกัน และไม่มีมีการคิดค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ หากราคาของค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของเส้นทางที่ปรับเปลี่ยนไปนั้น น้อยกว่าจำนวนเงินที่ผู้โดยสารได้ชำระไปแล้ว สายการบินจะคืนเงินส่วนต่างให้กับผู้โดยสาร หรือ

9.2.2.3 สายการบินจะคืนเงินค่าบัตรโดยสารให้กับผู้โดยสาร โดยเป็นไปตามบทบัญญัติในข้อ ๑๐.๒

9.2.3 หากมีเหตุการณ์อันเกิดตามข้อ 9.2.2 เว้นแต่มีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในอนุสัญญา หากเป็นเหตุการณ์ตามข้อ 9.2.2.1 ถึงข้อ 9.2.2.3 ผู้โดยสารจะได้รับการเยียวยาตามที่ระบุไว้ และถือว่าสายการบินไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้โดยสารอีกต่อไป อย่างไรก็ตาม ขอบเขตความรับผิดชอบของสายการบิน จะเป็นไปตาม พ.ร.บ. การรับขนทางอากาศระหว่างประเทศ พ.ศ. 2558

9.2.4 หากสายการบินไม่สามารถจัดหาที่นั่งตามที่ยืนยันให้ก่อนหน้านี้ได้ สายการบินจะจ่ายเงินชดเชยให้กับผู้โดยสารที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ขึ้นโดยสารเที่ยวบินดังกล่าว โดยเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และนโยบายการจ่ายค่าชดเชยความเสียหายที่เกิดจากการที่ผู้โดยสารไม่ได้รับอนุญาตให้ขึ้นโดยสารในอากาศยาน

10.2 การขอรับเงินคืนจากการกระทำที่เกิดขึ้นโดยไม่สมัครใจ (involuntary refund)

10.2.1 หากสายการบินเป็นผู้ยกเลิกเที่ยวบิน ไม่สามารถดำเนินการบินได้ตามตารางการบิน โดยมีเหตุผล ไม่สามารถหยุด ณ จุดหมายปลายทางของผู้โดยสาร หรือสถานที่แวะพัก หรือเป็นเหตุให้ผู้โดยสารพลาดการต่อเที่ยวบิน ตามที่ผู้โดยสารได้ทำการจองบัตรโดยสารไว้ จำนวนเงินที่สามารถขอรับคืนจะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

10.2.1.1 หากบัตรโดยสารไม่ถูกใช้งาน สายการบินจะคืนเงินให้กับผู้โดยสารเท่ากับจำนวนเงินที่ได้ชำระไปจริง

10.2.1.2 หากบัตรโดยสารได้ถูกใช้งานแล้วในบางขาเที่ยวบิน สายการบินจะคืนเงินให้กับผู้โดยสารไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินค่าบัตรโดยสารที่ยังไม่ได้เดินทาง

รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ www.bangkokair.com หรือโทร.1771